



" فيما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظاً
غليظ القلب لانفضوا من حولك "

آل عمران: 159



فهرس المحتويات

الصفحة	العناصر	م
1	المقدمة	1
3	(الدرس الأول) أهمية التواصل مع الآخرين	2
3	مفهوم التواصل مع الآخرين	3
4	أنواع التواصل مع الآخرين	4
5	(الدرس الثاني) مكونات عملية الاتصال	5
5	معوقات الاتصال مع الآخرين	6
8	(الدرس الثالث) كيفية التغلب على معوقات الاتصال مع الآخرين	7
11 - 8	قواعد للاتصال مع الآخرين	8
15 - 12	(الدرس الرابع) أنواع الشخصيات، ومواصفاتها، وكيفية التعامل معها (الشخصية المرتابة – الشخصية المستسلمة)	9
23 - 15	(الدرس الرابع) (الشخصية العدوانية – الشخصية النرجسية)	10